

**ΕΝΤΥΠΟ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για την ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ από την CONTRACT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ως Υπεύθυνη για την Επεξεργασία των Δεδομένων σας  
Βάσει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016

**Σκοπός Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΚΔΠΧ)**

Ο κύριος σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η σύναψη και διατήρηση της ασφαλιστικής σύμβασης, καθώς και η διαχείριση των ασφαλιστικών περιπτώσεων δυνάμει αυτής. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Την παροχή υπηρεσιών Πρακτόρευσης Ασφαλίσεων κατά την Αίτηση Ασφάλισης ή την Αίτηση λήψης προσφοράς Ασφάλισης ή/και επεξεργασία σχετικού ερωτηματολογίου για τον προσδιορισμό των ασφαλιστικών σας αναγκών.
- Τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.
- Την επεξεργασία αιτημάτων σχετικών με την εξυπηρέτηση της ασφαλιστικής σύμβασης ή/ και σχετικών με αυτή πληρωμών.
- Την παροχή σχετικών με την ασφάλιση συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, είναι αναγκαίο όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα μας δηλώσετε να είναι σωστά και ολοκληρωμένα. Η εταιρία μας συλλέγει προσωπικά σας δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισής σας, στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία εσείς οι ίδιοι έχετε γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσετε σε εμάς στο μέλλον, είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των υπαλλήλων μας, των συνεργαζόμενων με εμάς ασφαλιστικών διαμεσολαβητών ή άλλων εξουσιοδοτημένων από εμάς προσώπων, με βάση τη ρητή συγκατάθεση που θα μας χορηγήσετε με την υπογραφή σας στο κάτω μέρος του παρόντος εντύπου.

**Κατηγορίες δεδομένων που επεξεργαζόμαστε**

Τα προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να απαιτηθούν ανά περίπτωση από εσάς, είναι τα απολύτως απαραίτητα για το είδος της ασφάλισης ή/και του αιτήματός το οποίο θέλετε να ικανοποιήσουμε.

Αναλυτικότερα:

- Δεδομένα Ταυτοποίησης: Όνομα, Επώνυμο, Ημερομηνία Γέννησης, Αριθμός Αστυνομικής Ταυτότητας /Διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ
- Δεδομένα Επικοινωνίας: π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/φαξ
- Δεδομένα Πληρωμής: π.χ. τραπεζικοί λογαριασμοί, χρεωστικές /πιστωτικές και λοιπές τραπεζικές κάρτες, IBAN, ΑΦΜ, ΔΟΥ
- Δεδομένα Ασφάλισης: π.χ. Ιατρικά Δεδομένα, Ιστορικό, Βιβλιάριο Υγείας, γνωματεύσεις και σχετικά δικαιολογητικά, χρηματοοικονομικά δεδομένα (εργασία, εισόδημα), δεδομένα ακινήτων και σχετικά συμβόλαια, περιουσιακά στοιχεία κλπ.

Μέσω σύγχρονων τεχνολογικών μέσων, είτε χειριζόμενων από υπαλλήλους είτε αυτοματοποιημένων, γίνεται συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, μεταβολή, αποθήκευση, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών και κατηγοριοποίηση ασφαλιστικών αναγκών και κινδύνων. Έλεγχος στα δεδομένα, κατά περίπτωση, μπορεί να πραγματοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρίας μας σε κάθε στάδιο της ασφάλισης/αιτήματός σας.

**Διαβίβαση δεδομένων**

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαβιβαστούν αρχικά στα αρμόδια τμήματά της εταιρίας μας για την επεξεργασία του αιτήματός σας, ενώ μέρος αυτών θα τύχουν επεξεργασίας από το λογιστήριο της εταιρίας μας. Τα δεδομένα σας έπειτα θα διαβιβαστούν στην ασφαλιστική εταιρία, που θα συντάξει ή έχει συντάξει και υπογράψει μαζί σας την σύμβαση ασφάλισής σας ή που θα κληθεί να αξιολογήσει το αίτημά σας. Κάθε ασφαλιστική εταιρία υποχρεούται να εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Γ.Κ.Π.Δ./ΕΕ 679/2016). Τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε νομικό σύμβουλο της εταιρίας μας, καθώς και σε συνεργαζόμενους με την εταιρία μας παρόχους υπηρεσιών στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση τα δεδομένα που θα διαβιβάζονται θα είναι τα ελάχιστα αναγκαία και θα συντρέχουν όλες οι προϋποθέσεις για νόμιμη επεξεργασία τους.

**Χρόνος Επεξεργασίας**

Τα δεδομένα σας τηρούνται στα αρχεία μας έως: α) 20 έτη από την λήξη της ισχύος των ασφαλιστικών συμβάσεων που έχετε συνάψει με την διαμεσολάβηση μας και μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν αξιώσεων από αυτές, β) 20 έτη από το επεξεργαστούμε αίτημα αποζημίωσης και γ) μέχρι 5 έτη, σε περίπτωση που δεν συναφθεί ασφαλιστική σύμβαση.

**Ασφάλεια δεδομένων**

Η εταιρία μας κάνει χρήση όλων των τεχνολογικών μέσων που προτείνονται από την νομοθεσία για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων σας. Πρόσβαση στα δεδομένα σας έχουν μόνο οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι για τους σκοπούς της προαναφερόμενης επεξεργασίας.

**Τα δικαιώματά σας**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, φορητότητας των δεδομένων σας, άρνησης της αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων και κατάρτισης προφίλ. Μπορείτε να αιτηθείτε **διαγραφή (λήθη), περιορισμού της επεξεργασίας και εναντίωση** στην επεξεργασία τους. Σε μία τέτοια περίπτωση, ενδεχομένως να καταστεί αδύνατη η συνέχεια της ισχύς της ασφαλιστικής σύμβασης, η οποία έχει συναφθεί διαμέσου της μεσολάβησής μας, γεγονός για το οποίο θα ενημερωθείτε. Εάν επεξεργαστούμε αίτημα αποζημίωσης, υπάρχει έννομο συμφέρον άρνησης διαγραφής και περιορισμού επεξεργασίας των σχετικών δεδομένων.

Τυχόν αίτημα σας προς εξάσκηση οιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας θα πρέπει να είναι έγγραφο και υπογεγραμμένο. Εντός 30 ημερών θα ικανοποιηθεί ή θα λάβετε απάντηση για την σύννομη αιτία για την οποία δεν μπορεί να ικανοποιηθεί.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρίας μας στο e-mail [dpo@contractsa.gr](mailto:dpo@contractsa.gr) και στο τηλ. 2510 622199.

Επίσης υπάρχει πάντα η δυνατότητα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

**ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για την ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ  
των ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΔΠΧ) και  
ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΕΚΔΠΧ)**

**Ο/Η Υπογράφων/ουσα, .....** δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την ως άνω επεξεργασία προσωπικών μου δεδομένων όπως ειδικά αυτή ορίζεται στο παρόν έγγραφο και,

**ΔΙΝΩ ρητά την συγκατάθεσή μου**

**ΔΕΝ ΔΙΝΩ την συγκατάθεσή μου**

(Ονοματεπώνυμο, Υπογραφή & ΑΔΤ)

(Ονοματεπώνυμο, Υπογραφή & ΑΔΤ)

(για ανηλίκους κάτω των 15 ετών, υπογράφει ο έχων την γονική μέριμνα)

Ημερομηνία \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Επεξεργασία των δεδομένων και για σκοπούς marketing**

Εφόσον δώσετε, ξεχωριστά, τη ρητή συγκατάθεσή σας, επιθυμούμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τη διενέργεια στοχευμένων δραστηριοτήτων marketing, ή αποστολής εταιρικών ειδήσεων/newsletter, ή εμπορικής προώθησης προϊόντων της εταιρίας μας ή άλλων εταιριών του CONTRACT GROUP, ή για σκοπούς έρευνας σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών εκ μέρους μας. Για την επίτευξη του αυτού του σκοπού ενδέχεται να διαβιβαστούν δεδομένα σας σε συνεργαζόμενες εταιρίες ερευνών και εταιρίες προωθητικών ενεργειών για λογαριασμό μας. Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην παρούσα επεξεργασία για την οποία μπορείτε ξεχωριστά να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, εγγράφως, χωρίς οποιαδήποτε επίπτωση στην ασφαλιστική σας σύμβαση/αίτημά σας.

**ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ  
για την ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ των ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΔΠΧ) για Προωθητικούς και  
Εμπορικούς Σκοπούς**

**Ο/Η Υπογράφων/ουσα, δηλώνω ότι:**

Ημερομηνία \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**ΔΙΝΩ την συγκατάθεσή μου**

**ΔΕΝ ΔΙΝΩ την συγκατάθεσή μου**

(Ονοματεπώνυμο, Υπογραφή & ΑΔΤ)

(Ονοματεπώνυμο, Υπογραφή & ΑΔΤ)