

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

“Contract Insurance Brokers” OOD

Ως χρήστης των ασφαλιστικών υπηρεσιών σας παρακαλούμε να ενημερωθείτε από το παρόν έγγραφο πριν τη σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσω διαμεσολάβησης της εταιρείας “Contract Insurance Brokers” OOD.

Γενικές πληροφορίες

Η “Contract Insurance Brokers” OOD, ΑΦΜ 200222533 με έδρα διαχείρισης τη Sofia, περιοχή Oborishte, blv Vasil Levski № 112, roof 4, τηλέφωνο επικοινωνίας: +359 02/987 0776 και ηλεκτρονική διεύθυνση: info@contractbg.com είναι μεσίτης ασφαλίσεων, καταχωρημένος στο μητρώο σύμφωνα με το άρθ. 30, παράγραφος 1, σημείο 12 του Νόμου της Επιτροπής Χρηματοοικονομικής Εποπτείας (KFN). Πληροφορίες παρέχονται στη σελίδα του KFN <https://www.fsc.bg/bg>

Η “Contract Insurance Brokers” OOD μεσίτης ασφαλίσεων, σύμφωνα με την άδεια №175/3B/04.09.2009 που έχει εκδοθεί από τον KFN.

Η “Contract Insurance Brokers” OOD:

- εργάζεται υπό την ανάθεση από τους χρήστες των ασφαλιστικών υπηρεσιών,
- λαμβάνει αμοιβή, συμπεριλαμβανόμενη στο ασφάλιστρο υπό την μορφή προμήθειας,
- δεν έχει συμβατική υποχρέωση να εκτελεί ασφαλιστική διαμεσολάβηση αποκλειστικά για μία ή περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες και δεν παρέχει τις υπηρεσίες της σύμφωνα με το άρθ. 325α, σημείο 5 του Κώδικα ασφάλισης, καθώς συνεργάζεται με τις παρακάτω εταιρείες:

- “Allianz Bulgaria” AD
- “Allianz Bulgaria Life” AD
- “Armeec” AD
- “Bul Ins” AD
- “Bulstrad” AD
- “DZI” AD
- “Euroins” AD
- “Generali” AD
- “Lev Ins” AD
- “DallBogg Life and Health” AD
- “Uniqa” AD
- “Uniqa Life” AD.

Σχέση με τις ασφαλιστικές εταιρείες

Η “Contract Insurance Brokers” OOD δεν διατηρεί καμία συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) σε μετοχικό κεφάλαιο ασφαλιστικής εταιρείας που να υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής.

Ασφαλιστικής εταιρεία ή μητρικής ασφαλιστικής, δεν διατηρεί καμία συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) που να υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου μας.

Διαδικασία υποβολής αιτιάσεων

Εσείς, ως χρήστης ασφαλιστικών υπηρεσιών, μπορείτε να υποβάλετε αιτιάσεις σε οποιοδήποτε στάδιο της εξυπηρέτησής σας:

- Με γραπτή μορφή στη παρακάτω διεύθυνση: Sofia, περιοχή Oborishte, blv Vasil Levski № 112, roof 4,
- Με e-mail: info@contractbg.com

Με την υποβολή αιτίασης απαιτείται να υποδείξετε διεύθυνση (ή/και e-mail) για επικοινωνία, όπου θα παραλάβετε τη γραπτή μας απάντηση εντός της νόμιμης προθεσμίας.

Η διαδικασία υποβολής αιτιάσεων είναι σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων των χρηστών των ασφαλιστικών υπηρεσιών της “Contract Insurance Brokers” OOD.

Εσείς μπορείτε να αναζητήσετε την προστασία των δικαιωμάτων σας ενώπιον του KFN, όπως και στις αρμόδιες αρχές.

Στην επικράτεια της Δημοκρατίας της Βουλγαρίας, οι διαμάχες στο τομέα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μπορούν να λειτουργήσουν υπό ανάθεση από τους χρήστες στην παραγωγή εναλλακτικών λύσεων διαμαχών ενόψει του Τμήματος Διαχείρισης Παραπόνων για τη διαχείριση διαμαχών στον τομέα της ασφάλισης και ασφαλιστικής διαμεσολάβησης προς την Επιτροπή Προστασίας του Καταναλωτή στη Sofia, οδός Vrabtsa №1, όροφο 3,4 και 5 , τηλ. +359 2 9330 588, ηλεκτρονική σελίδα www.kzp.bg , ηλεκτρονική διεύθυνση adr.ins@kzp.bg .

Δικαίωμα παροχής συμβουλής:

Ναι Όχι

Δυνατότητα είσπραξης ασφαλίσεων:

Ναι Όχι

Για την “Contract Insurance Brokers”