

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Αυτό το έγγραφο στοχεύει στην ενημέρωση των πελατών μας – φυσικών προσώπων, αντιστοίχως των νομικών εκπροσώπων των πελατών, για το πώς εμείς, η "Kontract Insurance Broker" Ltd., κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας, τη συλλογή, τη χρήση ή την κοινή χρήση προσωπικών δεδομένων που μας παρέχετε, ή τα οποία έχουμε λάβει και τα οποία σχετίζονται με εσάς. Συνιστάται να αφιερώσετε χρόνο για να ενημερωθείτε για αυτήν τη ειδοποίηση απορρήτου και να την επανεξετάζετε περιοδικά, καθώς ενδέχεται να την αλλάξουμε ανά πάσα στιγμή. Συμμορφωθήκαμε με αυτήν την Ανακοίνωση απορρήτου (η "Ειδοποίηση") με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) 2016/679 ("Κανονισμός"), που ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018. Σύμφωνα με τον Κανονισμό και τον Νόμο περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Βουλγαρίας ("PDPA"), εσείς, ως άτομο, είστε αντικείμενο προσωπικών δεδομένων. Είμαστε ο διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργαζόμαστε. Τα διαπιστευτήριά μας ως διαχειριστής και πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας παρατίθενται στο τέλος αυτού του εγγράφου.

Από την Ειδοποίηση θα μάθετε:

- Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε
- Πώς συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα
- Με ποιον κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα
- Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός Βουλγαρίας
- Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα
- Πόσο ασφαλή είναι τα προσωπικά σας δεδομένα
- Ποια δικαιώματα έχετε
- Τι είναι σημαντικό να γνωρίζετε όταν ασκείτε τα δικαιώματά σας
- Πώς θα σας ειδοποιήσουμε για αλλαγές στο περιεχόμενο αυτής της ειδοποίησης
- Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ:

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας προσωπικά ή μέσω του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου σας, είτε στον ιστότοπό μας, στο Διαδίκτυο μέσω της ιστοσελίδας μας <https://www.contract-insurance.com>, (για να μας εκχωρήσετε ασφαλιστική κάλυψη ενδιαφέροντος για εσάς, να συνάψουμε ασφάλιση μέσω εμάς, για να υποβάλετε ειδοποίηση ζημίας, για να ανανεώσετε την ασφάλιση κ.λπ.), για να θέσετε ερωτήσεις ή να διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας, ενδέχεται να λάβουμε από εσάς ή να σας ζητήσουμε να μας παρέχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τον εαυτό σας.

Τα ονόματα και το ΑΦΜ σας - ώστε να γνωρίζουμε ποιοι είστε, καθώς αυτά τα στοιχεία αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - έτσι ώστε να μπορούμε να σας στείλουμε ένα μήνυμα σχετικά με την ασφαλιστική σας παραγγελία, να σας ειδοποιήσουμε για την ημερομηνία λήξης ή λήξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να σας δώσουμε πληροφορίες

σχετικά με εκπτώσεις και προσφορές, να θέσετε ερωτήσεις ή να υποβάλετε καταγγελία κ.λπ. Μπορείτε να ζητήσετε να μην λαμβάνετε πλέον μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από εμάς κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο [Κατάργηση εγγραφής] στο κάτω μέρος του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας στείλαμε ή αποστέλλοντάς μας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για αυτόν τον σκοπό. info@contractbg.com

Διεύθυνση όπου διαμένετε - γιατί πρέπει να περιλαμβάνεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ώστε να μπορούμε να σας στείλουμε το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

Κινητό ή άλλον αριθμό τηλεφώνου - έτσι ώστε να μπορούμε να σας καλέσουμε ή να σας στείλουμε ένα SMS για να σας υπενθυμίσουμε μια επικείμενη πληρωμή ασφαλιστρού, τη λήξη ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να σας ειδοποιήσουμε για προσφορές, εκπτώσεις ή να σας παρέχουμε άλλες σχετικές πληροφορίες σε σχέση με την ασφάλειά σας.

Ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικά στοιχεία στη διαδικασία παρακολούθησης των τεχνολογικών εργαλείων και υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένων των επικοινωνιών μέσω email που αποστέλλονται σε και από εμάς, ή χρησιμοποιώντας τεχνολογίες που ονομάζονται cookie, συμπεριλαμβανομένης της τοποθεσίας σας με την άδειά σας, για να υποδείξουμε τα περισσότερα το πλησιέστερο γραφείο μας. Για να μάθετε ποια cookie χρησιμοποιούμε και πώς μπορείτε να τα διαχειριστείτε, διαβάστε την Πολιτική cookie.

Τα δεδομένα της οικογενειακής σας κατάστασης ή της κατάστασης ιδιοκτησίας σας - όταν θέλετε να συνάψετε ασφάλιση ιδιοκτησίας μαζί μας.

Ευαίσθητα LD που σχετίζονται με την κατάσταση της υγείας σας - όταν θέλετε να συνάψετε ασφάλιση ζωής, ιατρική ασφάλιση ή άλλη ασφάλιση μαζί μας, απαιτώντας προηγούμενες πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας σας, που παρέχονται με τη συγκατάθεσή σας ή όταν σας βοηθάμε να υποβάλετε αξιώσεις σε ασφαλιστές σε περίπτωση ασφαλιστικών συμβάντων που σχετίζονται με προβλήματα υγείας.

Οικονομικές πληροφορίες - Δεδομένα για τραπεζικούς λογαριασμούς, προέλευση κεφαλαίων ·

Θέση στον οργανισμό / εταιρεία στην οποία εργάζεστε ή εκπροσωπείτε - όταν συνάπτουμε συμβατική σχέση με έναν οργανισμό / νομικό πρόσωπο με σκοπό τη σύναψη ομαδικών ασφαλίσεων από τον εργοδότη σας, όταν είστε ασφαλισμένος ή για την υποβολή ασφαλιστικών απαιτήσεων από τον εργοδότη σας (για παράδειγμα, σε περίπτωση ζημιάς σε αυτοκίνητο της εταιρείας που οδηγείτε από εσάς), οπότε ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε τα ονόματα και το ΑΦΜ σας.

Στην ασφάλιση ζωής - για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει του νόμου περί μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, κατά τη διαδικασία διεξαγωγής ολοκληρωμένης επιθεώρησης του πελάτη, συλλέγουμε δεδομένα από μια ταυτότητα και μια φωτογραφία (από ένα αντίγραφο της ταυτότητας). Ημερομηνία και τόπος γέννησης, δεδομένα σχετικά με συνδεδεμένα άτομα που κατέχουν ανώτερη κυβερνητική θέση, ιθαγένεια, χώρα κατοικίας, επαγγελματική δραστηριότητα τελικοί ιδιοκτήτες ενός νομικού προσώπου πελάτη, προέλευση των κεφαλαίων.

Οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες που μας παρέχετε εθελοντικά.

Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε πληροφορίες για εσάς από δημόσιες πηγές, όπως το εμπορικό μητρώο για αναφορά στην αντιπροσωπευτική αρχή σας σχετικά με την εταιρεία με την οποία συνάπτουμε σύμβαση. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε τα στοιχεία σας από τον εργοδότη ή τους συναδέλφους σας, για παράδειγμα όταν έχετε οριστεί ως υπεύθυνος επικοινωνίας με σκοπό την εκπλήρωση της σύμβασης που έχει συναφθεί μαζί μας.

Γνωρίζουμε ότι αυτές οι πληροφορίες μπορεί να φαίνονται περιττές, αλλά τις χρησιμοποιούμε όλες για να σας κάνουμε όσο το δυνατόν πιο ικανοποιημένους όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς της κύριας δραστηριότητάς μας στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση, για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια στους ιστότοπούς μας, καθώς και για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας, αυτή η επεξεργασία είναι υποχρεωτική για την εκπλήρωση αυτών των σκοπών. Χωρίς αυτά τα δεδομένα, δεν θα μπορούσαμε να παρέχουμε τις σχετικές υπηρεσίες. Για παράδειγμα, εάν δεν μας δώσετε το όνομα, το ΑΦΜ και τη διεύθυνσή σας, δεν θα είμαστε σε θέση να εκδώσουμε ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε άλλες περιπτώσεις, κατά τη συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων, θα σας ενημερώσουμε εάν η παροχή δεδομένων είναι απαραίτητη και ποιες είναι οι συνέπειες εάν αρνηθείτε.

ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

Παρακάτω σας παρουσιάσαμε εν συντομία γιατί πρέπει να συλλέξουμε καθεμία από τις παραπάνω κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων. Ακολουθούν μερικές ακόμη λεπτομέρειες σχετικά με το τι κάνουμε με τις πληροφορίες που μας παρέχετε. Πρώτα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους νομικούς λόγους:

σε σχέση με τη σύναψη και εκτέλεση μιας σύμβασης ανάθεσης, την οποία συνάπτουμε μαζί σας (συμπεριλαμβανομένης της προφορικής κατά τη σύναψη υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από τρίτους ή "Ατύχημα επιβατών στις δημόσιες συγκοινωνίες") · συμπεριλαμβανομένης της παροχής βοήθειας για την υποβολή αξιώσεων σε ασφαλιστές σε περίπτωση ασφαλιστικών γεγονότων ή ζημιών · Ή να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από μια κανονιστική πράξη, για παράδειγμα σε σχέση με τις υποχρεώσεις, προβλέπεται στον Λογιστικό Νόμο, στον Κώδικα Διαδικασίας Φορολογίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και στην περίπτωση ασφάλισης ζωής - στον Νόμο περί μέτρων κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή στην παροχή πληροφοριών σε δικαστικούς και άλλους κρατικούς φορείς · Είτε το νόμιμο συμφέρον μας είτε τρίτου μέρους, εκτός εάν υπερσχύουν τα συμφέροντά σας ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας.

Παραδείγματα του νόμιμου ενδιαφέροντός μας είναι η βελτίωση της ασφάλειας στα γραφεία μας, η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και η διατήρηση σχέσεων με τους πελάτες μας. Παραδείγματα έννομου συμφέροντος τρίτου (ο εργοδότης σας) είναι η υποβολή ασφαλιστικών αξιώσεων από τον εργοδότη σας για αποζημίωση για ζημία σε αυτοκίνητο της εταιρείας που οδηγείτε από εσάς κ.λπ.

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους σκοπούς:

Για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που εκτελούμε και που έχετε ζητήσει, συμπεριλαμβανομένης της ειδοποίησης για τις προθεσμίες ή τη λήξη των όρων για την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, για να βοηθήσετε στην υποβολή αξίωσης / ζημίας στον ασφαλιστή κατά την εμφάνιση ενός ασφαλιστικού γεγονότος.

Να σας προσφέρουμε εκπώσεις ως πελάτης.

Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας όταν μας κάνετε μια ερώτηση ή να υποβάλετε καταγγελία ή να ζητήσετε προσφορά υπηρεσιών ή να σας ειδοποιήσουμε για αλλαγές στο έργο των γραφείων ή για παραβίαση της ασφάλειας δεδομένων.

Να συμμορφωθούμε με νομικές, κανονιστικές και άλλες απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας), να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους επαγγελματικούς κανόνες και κανόνες, για να ανταποκριθούμε σε αιτήματα τοπικών ή ξένων ρυθμιστικών, κρατικών ή δικαστικών οργάνων.

Για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, συμπεριλαμβανομένων για εσωτερικούς σκοπούς, όπως ελέγχους, ανάλυση και έρευνα, για να μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε την επιχείρησή μας ή να παρακολουθούμε και να αναλύσουμε τις τάσεις και τη χρήση των υπηρεσιών μας και να βελτιώσουμε το σχεδιασμό και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας μας, για να ταιριάζει καλύτερα στις προτιμήσεις σας.

Για να εγγυηθούμε την ποιότητα της υπηρεσίας, την ασφάλεια του προσωπικού και των πελατών και την προστασία της ιδιοκτησίας στα γραφεία μας.

Σε σχέση με νομικές αξιώσεις για την προστασία των συμφερόντων μας σε διαφορές ή άλλες διαδικασίες που έχουν κινηθεί από τις αρμόδιες αρχές, καθώς και για σκοπούς που ορίζονται αλλού στην παρούσα Ανακοίνωση.

Θα ενημερώνουμε περιοδικά την παραπάνω λίστα δειγμάτων ως απάντηση στην εξέλιξη της επιχείρησής μας και στις μεταβαλλόμενες νομικές απαιτήσεις. Θα σας ειδοποιήσουμε σε περίπτωση που θέλουμε ή χρειαζόμαστε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς και με τρόπο διαφορετικό από αυτό που σας έχουμε ενημερώσει και, εάν είναι απαραίτητο, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας.

ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

Κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων μας, πρέπει να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με μερικά από τα ακόλουθα άτομα:

- Οι ασφαλιστικές εταιρείες που έχετε επιλέξει με τη βοήθειά μας.
- Οι δικηγόροι μας, επαγγελματίες σύμβουλοι και ελεγκτές.
- Ρυθμιστικοί, κρατικοί και δικαστικοί φορείς, οι οποίοι δυνάμει κανονιστικής πράξης έχουν την εξουσία να απαιτούν την παροχή πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων, όπως δικαστήρια, εισαγγελείς, διάφοροι ρυθμιστικοί φορείς όπως η Επιτροπή Προστασίας των Καταναλωτών, η Επιτροπή Προστασίας

Προσωπικών Δεδομένων , φορείς με αρμοδιότητες για την προστασία της εθνικής ασφάλειας και της δημόσιας τάξης ·

Επίσης, λάβετε υπόψη ότι το Διαδίκτυο μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλες τέτοιες σελίδες που δεν ανήκουν και δεν λειτουργούν από εμάς. Δεν μπορούμε να ελέγξουμε και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πρακτικές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων ή το περιεχόμενο αυτών των άλλων σελίδων. Σας συνιστούμε να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου και τις πληροφορίες σε οποιονδήποτε ιστότοπο που συλλέγει προσωπικά στοιχεία. Η παρούσα ανακοίνωση αφορά μόνο προσωπικά στοιχεία.

Σε όλες τις περιπτώσεις, συνάπτουμε γραπτές συμφωνίες με τους εμπόρους με τους οποίους συνεργαζόμαστε, απαιτώντας τους να λάβουν τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουν την προστασία των προσωπικών σας στοιχείων. Θα μεταφέρουμε σε αυτούς τους αντισυμβαλλόμενους μόνο τις πληροφορίες που χρειάζονται για να μας παρέχουν τις συμφωνημένες υπηρεσίες, χωρίς να τους επιτρέπουμε να χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες σας για τους δικούς τους σκοπούς. Οι ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες επιλέξατε να συνάψετε ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικούς τους σκοπούς, όπως περιγράφεται στις πληροφορίες απορρήτου τους.

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΚΤΟΣ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑΣ

Καθώς η εταιρεία μας είναι ελληνική, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν επίσης να μεταφερθούν σε ευρωπαϊκές χώρες.

ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

Έχουμε μια εσωτερική πολιτική που καθορίζει πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία. Βασίζεται (α) στο είδος των πληροφοριών που συλλέγουμε και (β) στους σκοπούς για τους οποίους τις συλλέγουμε. Κατ' αρχήν, αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για τους σκοπούς επεξεργασίας για τους οποίους συλλέχθηκαν τα δεδομένα και για οποιονδήποτε άλλο επιτρεπόμενο και σχετικό σκοπό ή μέχρι τη λήξη μιας νομικά καθορισμένης περιόδου (π.χ. για αποθήκευση και επεξεργασία λογιστικών δεδομένων και για φορολογικός έλεγχος - 11 έτη). Είμαστε υποχρεωμένοι να συμμορφωθούμε με τις οδηγίες για μακροχρόνια αποθήκευση του Διευθυντή της Διεύθυνσης Οικονομικών Πληροφοριών της Κρατικής Υπηρεσίας Εθνικής Ασφάλειας ή άλλων κρατικών φορέων. Είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας να διατηρήσουμε ορισμένα από τα προσωπικά σας στοιχεία μέχρι τη λήξη της προθεσμίας για την υποβολή αξιώσεων (5 έτη) μετά τη λήξη ή τη λήξη της σύμβασης μαζί σας. Δεν θα διαγράψουμε ή ανωνυμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν είναι απαραίτητο για εκκρεμείς δικαστικές ή διοικητικές διαδικασίες ή διαδικασίες για την εξέταση της καταγγελίας σας ενώπιον μας.

ΠΟΣΟ ΑΣΦΑΛΗ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

Εκτιμούμε ιδιαίτερα το απόρρητό σας και λαμβάνουμε πολύ σοβαρά τα μέτρα ασφαλείας για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και αποθηκεύουμε.

Χρησιμοποιούμε μια ποικιλία φυσικών, ηλεκτρονικών και οργανωτικών μέτρων κατάλληλων για την ευαισθησία των πληροφοριών που διατηρούμε για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που μας παρέχετε από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη. Δυστυχώς, η μετάδοση πληροφοριών μέσω Διαδικτύου ή μέσω τηλεφώνου μπορεί να μην είναι απολύτως ασφαλής, παρά τα μέτρα που έχουμε λάβει. Επομένως, λάβετε υπόψη ότι η μετάδοση των προσωπικών σας στοιχείων μέσω του Διαδικτύου ή μέσω τηλεφώνου γίνεται με δική σας ευθύνη.

ΠΟΙΑ ΔΙΚΑΙΟΜΑΤΑ ΕΧΕΤΕ:

Σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε ορισμένα δικαιώματα έναντι μας, τα οποία σας παραχωρούνται από τον Κανονισμό και από άλλη ισχύουσα νομοθεσία. Μερικές φορές ορισμένα δικαιώματα ενδέχεται να προκύψουν και να ασκούνται μόνο για συγκεκριμένους λόγους για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Άλλα Τα δικαιώματά σας υπόκεινται σε ορισμένους περιορισμούς και εξαιρέσεις βάσει του νόμου. Εάν δεν καταλαβαίνετε πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ή έχετε απορίες, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας παρατίθενται στο τέλος αυτής της ειδοποίησης στην ενότητα Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

Δικαίωμα πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς - μπορείτε να ζητήσετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το εάν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, ποιες κατηγορίες, για ποιους σκοπούς και σε ποιον τα αποκαλύπτουμε.

Το δικαίωμα να ζητήσετε διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς - όταν η επεξεργασία δεν πληροί τις απαιτήσεις του νόμου.

Το δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς - σε περιπτώσεις όπου εκκρεμεί καταγγελία.

Το δικαίωμα ένστασης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων - εάν υπάρχει νομική βάση για αυτό ή όταν πρόκειται για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.

Το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς - σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει νομική βάση για να συνεχίσετε την επεξεργασία τους, ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για να συνεχίσετε την επεξεργασία όταν είναι νόμιμο το συμφέρον υπερισχύει των νόμιμων λόγων επεξεργασίας μας ή όταν η επεξεργασία παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία.

Το δικαίωμα λήψης προσωπικών δεδομένων που μας έχετε παρέχει και που σας επηρεάζουν και να τα χρησιμοποιήσετε ξανά μεταφέροντάς τα σε άλλο διαχειριστή ("δικαίωμα φορητότητας").

Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή ή το δικαστήριο εάν έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά σας ή έχετε υποστεί την παράνομη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή, με την επιφύλαξη της νομιμότητας της επεξεργασίας βάσει της συγκατάθεσής σας προτού αποσυρθεί.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, θα πρέπει να στείλετε το αίτημά σας στο e-mail ή στη διεύθυνση παρακάτω.

Εάν το επιθυμείτε, θα σας παρέχουμε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που βρίσκονται υπό επεξεργασία, με τη μορφή αντιγράφου. Το αντίγραφο είναι δωρεάν για εσάς. Εάν ζητήσετε επιπλέον αντίγραφα, ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα λογικό ποσό για την κάλυψη των διοικητικών δαπανών μας. Εάν υποβάλατε το αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, θα έχουμε την δυνατότητα (αν επιθυμείτε) να σας τα στείλουμε με ηλεκτρονική μορφή, εκτός εάν έχετε ζητήσει άλλον τρόπο από εμάς.

Δεν πραγματοποιούμε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων για τους πελάτες μας ως αποτέλεσμα της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων.

Εάν δεν επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, θα σας ειδοποιήσουμε. Εάν απορρίψουμε το αίτημά σας για αντίγραφο των δεδομένων, θα εκθέσουμε τους λόγους αυτής της απόφασης.

Η άσκηση του δικαιώματός πρόσβασης σας δεν πρέπει να επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα ή τις ελευθερίες άλλων, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών μυστικών ή της πνευματικής ιδιοκτησίας, και ιδίως τα πνευματικά δικαιώματα για την προστασία του λογισμικού. Σε περίπτωση που θεωρούμε ότι υπάρχει τέτοια πιθανότητα, να αναμένεται αρνητικό αντίκτυπο, ενδέχεται λογικά να περιορίσουμε ορισμένες από τις πληροφορίες που θα σας παρέχουμε.

Εάν επεξεργαστούμε μεγάλο αριθμό πληροφοριών για εσάς, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να προσδιορίσετε ακριβώς τις πληροφορίες ή τις δραστηριότητες επεξεργασίας με τις οποίες σχετίζεται το αίτημά σας. Αυτό θα μας βοηθήσει να πλοηγηθούμε καλύτερα και γρηγορότερα, και εσείς οι ίδιοι θα λάβετε τα δεδομένα που χρειάζεστε.

Εάν έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βάσει του νόμιμου συμφέροντός μας ή του έννομου συμφέροντος τρίτου μέρους (ή προφίλ εάν αρχίσουμε να το κάνουμε και για το οποίο θα σας ειδοποιήσουμε), ενδέχεται να συνεχίσουμε την επεξεργασία παρά την αντίρρησή σας, εάν μπορούμε να αποδείξουμε ότι υπάρχουν επιτακτικοί νομικοί λόγοι για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θέσπιση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Σε περίπτωση που δεδομένα που σχετίζονται με εσάς χρησιμοποιούνται για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε δωρεάν και ανά πάσα στιγμή κατά της επεξεργασίας τους για αυτόν τον τύπο μάρκετινγκ (το οποίο θα μπορούσε να περιλαμβάνει τη δημιουργία προφίλ σχετικά με το άμεσο μάρκετινγκ) και θα σταματήσουμε την επεξεργασία τους.

Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε πληροφορίες και προσφορές από εμάς σχετικά με τις εκπτώσεις και τις προσφορές μας, μπορείτε να ζητήσετε την άρνησή σας να λαμβάνετε ανεπιθύμητα εμπορικά μηνύματα κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο [Κατάργηση εγγραφής] στο κάτω μέρος κάθε email.

Σε περίπτωση που αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για συγκεκριμένες διαφημιστικές εκδηλώσεις ή φέρετε αντίρρηση σε συγκεκριμένες διαφημιστικές εκδηλώσεις, τότε τα δεδομένα σας θα διαγραφούν από τους αντίστοιχους συνεργάτες μας για αυτές τις υπηρεσίες.

Εάν αντιταχθείτε, η αντίστοιχη διεύθυνση επαφής θα αποκλειστεί για περαιτέρω επεξεργασία δεδομένων διαφήμισης. Λάβετε υπόψη ότι σε ορισμένες περιπτώσεις, αφού λάβετε την ένωσή σας, κατ'εξίρεση, τα μηνύματα διαφήμισης / μάρκετινγκ ενδέχεται να συνεχίσουν να αποστέλλονται προσωρινά. Αυτό καθορίζεται τεχνικά από το χρόνο που απαιτείται για την προσαρμογή των διαφημίσεων και δεν σημαίνει ότι έχουμε αγνοήσει την αντίρρησή σας. Ευχαριστώ για την κατανόηση.

Όταν θέλετε να διορθώσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορεί επίσης να θέλετε να ειδοποιήσετε τα τρίτα μέρη στα οποία γνωστοποιούνται, εκτός από τις περιπτώσεις όπου αυτό δεν είναι δυνατό ή απαιτεί υπερβολική προσπάθεια.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, έχουμε το δικαίωμα να συνεχίσουμε την επεξεργασία παρά το αίτημά σας για διαγραφή, προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις που έχουμε σύμφωνα με το δίκαιο της Δημοκρατίας της Βουλγαρίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης που απαιτούν επεξεργασία ή, όταν είναι απαραίτητο, για τη δημιουργία, την άσκηση ή την προστασία νομικών αξιώσεων.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

Αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων.

Η επεξεργασία είναι χωρίς νομική βάση, αλλά αντί να τις διαγράψετε, πρέπει να περιορίσετε τη χρήση τους.

- Δεν χρειαζόμαστε πλέον προσωπικά δεδομένα για σκοπούς επεξεργασίας, αλλά τα απαιτείτε για τη δημιουργία, την άσκηση ή την προστασία νομικών αξιώσεων.
- Έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία για λόγους «έννομου συμφέροντος».
- Όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων έχει περιοριστεί, θα μπορούσαμε να συνεχίσουμε την επεξεργασία σε δύο περιπτώσεις:
- με τη ρητή συγκατάθεσή σας ή

- για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού προσώπου ή για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος για την Ένωση ή ένα κράτος μέλος.

Το δικαίωμα φορητότητας υπάρχει και μπορεί να ασκηθεί μόνο όταν πληρούνται οι ακόλουθες δύο προϋποθέσεις: (1) πρόκειται για αυτοματοποιημένη επεξεργασία (δηλαδή, αυτό το δικαίωμα δεν ισχύει για την επεξεργασία δεδομένων με τη μορφή αρχείων χαρτιού) και (2) Εκτός από την αυτοματοποίηση, η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται βάσει (α) της συγκατάθεσής σας ή (β) μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή να λάβετε μέτρα κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη σύμβασης.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι όταν ασκείτε το δικαίωμα φορητότητας, αυτό δεν οδηγεί στη διαγραφή των δεδομένων σας από τα συστήματά μας. Θα μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ακόμη και μετά τη λειτουργία μεταφοράς δεδομένων. Η φορητότητα των δεδομένων επίσης δεν επηρεάζει την αρχική περίοδο διατήρησης που σχετίζεται με τα μεταδιδόμενα δεδομένα. Μπορείτε να ασκήσετε τα άλλα δικαιώματά σας, τα οποία καθορίζονται στη νομοθεσία και τα έχουμε αναφέρει εδώ, ενώ συνεχίζουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα.

Σημειώστε ότι σύμφωνα με το άρθρο. 83, παρ. 2 του LMML, η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας θεωρείται ζήτημα δημοσίου συμφέροντος σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και δεν μπορεί να περιοριστεί από τις απαιτήσεις του Άρθ. 12 - 22 (δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων) και άρθ. 34 (κοινοποίηση στο πρόσωπο δεδομένων παραβίασης προσωπικών δεδομένων) του ίδιου κανονισμού. Επομένως, η άσκηση ορισμένων από τα δικαιώματά σας ενδέχεται να περιοριστεί πλήρως ή εν μέρει προκειμένου η «KONTRAKT» να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Εάν πιστεύετε ότι παραβιάζουμε την ισχύουσα νομοθεσία, επικοινωνήστε μαζί μας για να διευκρινίσετε το ζήτημα. Φυσικά, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία αμέσως σε μια εποπτική αρχή στην Ευρωπαϊκή Ένωση όπου ζείτε, εργάζεστε ή όπου έχει γίνει η φερόμενη παραβίαση των δικαιωμάτων σας. Το εποπτικό όργανο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στη Βουλγαρία είναι η Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, με διεύθυνση Tsvetan Lazarov No 2, Sofia, T.K 1592. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε προστασία των δικαιωμάτων σας στο δικαστήριο.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΟΤΑΝ ΑΣΚΕΙΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ:

Πως να διεκδικήσουμε τα δικαιώματά μας?

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Κανονισμό, μπορείτε να μας γράψετε μέσω e-mail ή να μας στείλετε μια επιστολή μέσω ταχυδρομείου με τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω.

Οι αιτήσεις που σχετίζονται με την άσκηση των δικαιωμάτων σας υποβάλλονται αυτοπροσώπως ή από άτομο που έχει ρητή εξουσιοδότηση από εσάς.

Μια αίτηση μπορεί επίσης να υποβληθεί ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τον νόμο για τα ηλεκτρονικά έγγραφα και την ηλεκτρονική υπογραφή. Όταν υπάρχουν διαδικαστικοί κανόνες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας (στον Νόμο περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και σε άλλες πράξεις) θα πρέπει επίσης να τηρούνται.

Σε ποια μορφή θα σας απαντήσουμε; Με τη μορφή με την οποία μας έστειλαν την έρευνά τους - γραπτώς σε χαρτί ή σε ηλεκτρονική μορφή. Όταν υποβάλετε αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, οι πληροφορίες, εάν είναι δυνατόν, θα σας παρέχονται σε μια ευρέως χρησιμοποιούμενη ηλεκτρονική μορφή, εκτός εάν δεν το επιθυμείτε.

Πόσο σύντομα θα λάβετε μια απάντηση; Εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματός σας, θα σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που έχουμε αναλάβει. Εάν είναι απαραίτητο, αυτή η περίοδος μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα και τον αριθμό των αιτημάτων. Εάν μια τέτοια επέκταση είναι απαραίτητη, θα σας ειδοποιήσουμε εντός ενός μηνός από την υποβολή του αιτήματός σας και θα σας εξηγήσουμε τους λόγους αυτής της επέκτασης.

Αμφιβολίες για την ταυτότητά σας. Όταν έχουμε θεμιτές ανησυχίες σχετικά με την ταυτότητα του ατόμου που μας υποβάλλει το αίτημα, ενδέχεται να ζητήσουμε την παροχή πρόσθετων πληροφοριών απαραίτητων για την επαλήθευση της ταυτότητας. Εάν δεν λάβουμε τέτοιες πληροφορίες και δεν είμαστε σε θέση να επαληθεύσουμε την ταυτότητα, ενδέχεται να αρνηθούμε να αναλάβουμε δράση βάσει αιτήματος που υποβλήθηκε σε εμάς για την άσκηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα που ορίζονται στην παρούσα ανακοίνωση.

Όταν ένας πολίτης υποβάλλει αιτήματα σε εμάς που είναι προφανώς αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω της επανάληψής τους, έχουμε το δικαίωμα :

α) να επιβάλουμε εύλογο φόρο, λαμβάνοντας υπόψη τις διοικητικές δαπάνες για την παροχή των πληροφοριών ή την επικοινωνία ή τη λήψη της ζητούμενης ενέργειας.

β) να αρνηθούμε να αναλάβουμε δράση σχετικά με το αίτημα.

ΠΩΣ ΘΑ ΣΑΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ:

Θα σας ειδοποιήσουμε για σημαντικές αλλαγές σε αυτό το έγγραφο μέσω των ιστοσελίδων μας και, εάν είναι απαραίτητο, με άλλο κατάλληλο τρόπο, έτσι ώστε να ενημερώνεστε πάντα για αλλαγές στα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, πώς τα χρησιμοποιούμε και υπό ποιες συνθήκες, τα μοιραζόμαστε με άλλους.

Μπορεί να σας ζητηθεί να διαβάσετε και να αποδεχτείτε αυτές τις αλλαγές προτού συνεχίσετε την πρόσβαση στους ιστότοπούς μας. Αν θέλουμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για διαφορετικούς σκοπούς και τρόπους από αυτούς που σας έχουμε πει, θα σας στείλουμε επίσης ένα μήνυμα στη διεύθυνση email που έχετε παράσχει.

Έτσι θα έχετε μια επιλογή ανάλογα με το εάν αποδέχεστε τις αλλαγές στη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων ή όχι.

ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ:

Ηλεκτρονική Διευθυνση: info@contractbg.com

Διεύθυνση: Vasil Levski No 115, 4ος όροφος, T.K 1527 Σόφια

Τηλέφωνο: +359 2987 0776